

金融円滑化にかかる基本方針、体制の概要および実施状況

平成 29 年 4 月 1 日
あいち中央農業協同組合

あいち中央農業協同組合（以下「当組合」といいます。）は、農業専門金融機関・地域金融機関として、「健全な事業を営む農業者を始めとする地域のお客様に対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を、「当組合の最も重要な役割の一つ」として位置付け、当組合の担う公共性と社会的責任を強く認識し、その適切な業務の遂行に向けて取り組んでおります。

また、当組合は「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置法」は平成 25 年 3 月 31 日をもって終了しましたが、引き続き金融円滑化にかかわる措置の実施状況について公表いたします。

1 金融円滑化にかかる措置の実施に関する方針の概要

当組合では、金融の円滑化に関する基本方針を定めた「金融円滑化管理方針」を、理事会にて、以下のとおり制定しております。

金融円滑化管理方針（概要）

- 1 新規のご融資・お借入条件の変更等のお申込みに対する柔軟に対応
- 2 お客様の経営相談、経営改善に向けた取組みへの支援
- 3 新規のご融資・お借入条件の変更等のご相談・お申込みに対する適切かつ十分な説明
- 4 新規のご融資・お借入条件の変更等に関する苦情相談への公正・迅速・誠実な対応
- 5 金融円滑化法の趣旨を踏まえた適切な対応
- 6 当組合の金融円滑化管理に関する体制

（注）方針の全文については、平成 22 年 2 月 1 日に公表しております。

2 金融円滑化にかかる措置の状況を適切に把握するための体制の概要

当組合では、金融円滑化にかかる措置を適切に把握し対応するため、以下の体制を整備しております。

- （1）信用事業担当常務理事を「金融円滑化管理責任者」、金融部審査管理課を「金融円滑化管理責任部署」として、当組合全体の金融円滑化にかかる対応状況を把握することとしております。
- （2）貸出業務の取引実施部署を「金融円滑化管理担当部署」とし、同部署に

「金融円滑化管理担当者」を配置し、金融円滑化にかかわる対応状況を把握し、「金融円滑化管理責任部署」へ報告することとしております。

- (3) 「金融円滑化管理責任部署」にて、当組合の金融円滑化にかかわる対応を一元的に管理し、金融円滑化にかかわる取組状況等を定期的に理事会へ報告することとしております。

《対応状況を把握する体制の概要図》

別紙 1「金融円滑化管理にかかわる金融円滑化管理の全体運営体制」のとおり。

3 金融円滑化にかかる措置に関する苦情相談を適切に行なうための体制の概要

- (1) お客様からの金融円滑化にかかわるご相談については、以下の「ご相談窓口」において承っております。
- (2) お客様からの当組合の金融円滑化にかかわる措置に対する苦情については、金融部審査管理課にて承っております。また、苦情を受けた場合には、金融円滑化管理責任部署と連携のうえ、適切な対応を実施する体制を整備しております。

《ご相談窓口》

別紙 2「貸出業務の取引実施部署」のとおり。

4 金融円滑化にかかる措置をとった後において、当該措置にかかる中小企業者の事業についての改善または再生のための支援を適切に行うための体制の概要

- (1) 金融円滑化管理担当部署において、事業を営む利用者からの経営相談に対するきめ細かな対応と経営改善への取組みにかかわる支援について真摯に取り組めます。
- (2) 特に、農業者のお客様に関しては、当組合の営農部門とも連携し、経営相談等を行う体制を整備しております。
- (3) 経営相談、経営改善のため、当組合職員に対し、必要に応じて研修、指導を行っております。

5 貸付条件の変更等の実施状況

別紙 4 および別紙 5 のとおり。

貸出業務の取引実施部署

店舗名	所在地	相談窓口	電話番号 (0566)	備考
碧南みなみ支店	碧南市塩浜町7-115	融資担当者	41-2430	農業者・中小企業向け相談 住宅ローン相談
碧南ひがし支店	碧南市照光町5-27	融資担当者	41-1063	農業者・中小企業向け相談 住宅ローン相談
西端支店	碧南市上町5-32	融資担当者	48-1411	農業者・中小企業向け相談 住宅ローン相談
刈谷北部支店	刈谷市東塚町神田36-1	融資担当者	36-5211	農業者・中小企業向け相談 住宅ローン相談
富士松支店	刈谷市泉田町割田78-1	融資担当者	21-0172	農業者・中小企業向け相談 住宅ローン相談
刈谷中支店	刈谷市神田町2-20	融資担当者	21-0150	農業者・中小企業向け相談 住宅ローン相談
小山支店	刈谷市高倉町2-202	融資担当者	21-0312	農業者・中小企業向け相談 住宅ローン相談
刈谷南支店	刈谷市小垣江町八角151	融資担当者	21-4324	農業者・中小企業向け相談 住宅ローン相談
新安城支店	安城市東栄町4-5-15	融資担当者	97-8639	農業者・中小企業向け相談 住宅ローン相談
三河安城北支店	安城市篠目町井山98-13	融資担当者	76-3249	農業者・中小企業向け相談 住宅ローン相談
安祥支店	安城市安城町宮地18-1	融資担当者	74-2439	農業者・中小企業向け相談 住宅ローン相談
安城東支店	安城市大岡町的場15	融資担当者	76-3248	農業者・中小企業向け相談 住宅ローン相談
安城南支店	安城市和泉町南家下6-1	融資担当者	92-0007	農業者・中小企業向け相談 住宅ローン相談
安城西支店	安城市福釜町釜ヶ淵7-1	融資担当者	76-3235	農業者・中小企業向け相談 住宅ローン相談
三河安城支店	安城市箕輪町唐生83-1	融資担当者	74-0646	農業者・中小企業向け相談 住宅ローン相談
桜井支店	安城市姫小川町芝山5-3	融資担当者	99-0831	農業者・中小企業向け相談 住宅ローン相談
吉浜支店	高浜市屋敷町2-3-1	融資担当者	53-0242	農業者・中小企業向け相談 住宅ローン相談
知立支店	知立市新池1-34	融資担当者	81-1390	農業者・中小企業向け相談 住宅ローン相談
本店営業部	安城市御幸本町9-6	融資担当者	73-5510	農業者・中小企業向け相談 住宅ローン相談

